

Des tableaux de bord pour
outiller l'amélioration
continue des projets de
territoire au service de la
qualité de l'eau



PRACTICE ABSTRACT

Author: INRAE

www.wateragri.eu

L'innovation agroécologique à l'échelle de grands territoires suppose des changements techniques, organisationnels et cognitifs. On sait gérer ces processus via des boucles d'amélioration (roue de Deming). Mais comment outiller ces processus de transition ? La chambre d'agriculture de l'Yonne et INRAE y travaillent afin d'accompagner la conception pas à pas de projets de territoire à l'aide de tableaux de bord. Les différents cas d'étude où l'on a expérimenté cette démarche montrent que le tableau de bord pour la gestion dynamique d'un projet requière les propriétés suivantes : Etre simple pour être compréhensible par les porteurs d'enjeu locaux du territoire : via un schéma composé d'une dizaine d'entités environ ; Rendre compte de la logique d'action retenue pour demain en contribuant au partage du projet entre les acteurs : des résultats attendus, des pratiques prévues clairs et précis, avec des relations de cause à effet entre les entités, rendant compte des connaissances sur le fonctionnement du système ; Etre facilement utilisable pour évaluer les résultats obtenus chaque année, comme les pratiques effectivement réalisées, au regard des attendus/prévues ; Permettre un diagnostic des anomalies quand le modèle fonctionnel de la logique d'action du projet est remis en cause par les observations, afin de traquer des innovations chez les agriculteurs (qui ont de bons résultats, sans mettre en oeuvre les pratiques affichées) ou afin d'identifier des goulots d'étranglements (quand les bons résultats ne sont pas au rendez-vous alors que les pratiques prévues ont été mises en oeuvre). L'utilisation de ces tableaux de bord contribue alors à la production de connaissances, facilite la participation des parties prenantes locales à la gouvernance et la réussite de ces projets de territoire. Un guide pratique de construction et d'utilisation de ces tableaux de bord a été rédigé (en français). Leur construction reste assez complexe ; ce guide explique comment on peut ré-utiliser la structure d'un tableau construit pour un enjeu similaire dans un autre territoire ou une autre ferme.

